

Inspecteur national des services du domaine de la santé et des services sociaux (l'inspecteur national) de Santé Québec Visite de la qualité du milieu de vie en CHSLD / MDA MA

Page Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA MAISON-SAINT-JOSEPH			
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	142	
Établissement	CHSLD Providence - Saint-Joseph inc	Adresse	5605, RUE BEAUBIEN EST	
Région	Montréal	Ville	Montréal	

Informations sur la visite

Date de la visite	15 janvier 2025	Reddition de comptes 1	15 octobre 2025
Date de transmission		Reddition de comptes 2	15 juillet 2026

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :



- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner et	• Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition	
s'assurer que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui	des différents acteurs du milieu de vie de façon générale.	
actualise ses fonctions.		Réalisé
	• La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée.	
		En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.	Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement.	En cours

Activité repas





Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;



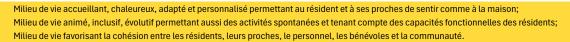
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le	L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de	En
plaisir de manger et que les résidents ne soient pas en attente plus de	manger notamment en offrant peu ou pas d'interactions entre	cours
vingt minutes avant le début du repas.	le personnel et les résidents et aussi par un contexte sonore	
9	inapproprié.	
	арргорию	
	• La majorité des résidents est placée à leur table en	
	attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de	
		Fn
	l'activité.	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	• Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.	En cours

Milieu de vie









Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5.S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement	•Il n'y a pas de comité milieu de vie.	
l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents.		
		En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
6. •S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir une quiétude des lieux.	Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu	En cours
	de vie.	
•S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie		
permettant aux résidents de se sentir comme à la maison.et que ce	Les lieux ne sont pas propres.	
	Les tieux lie sont pas propies.	En aguna
milieu de vie soit accueillant et chaleureux pour les résidents et ses		En cours
proches.	Les lieux ne sont pas bien entretenus (peinture, plafond et	
	mobilier).	
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
7. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve	• Le milieu de vie n'est pas animé ou manque d'animation en	
des activités stimulantes, significatives et adaptées et s'assurer de les	n'offrant pas la possibilité de réaliser des activités	En cours
offrir quotidiennement.	spontanées de nature sociales ou occupationnelles.	
	,,	
	• Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes	
	sur une base quotidienne.	
	sur une base quotidienne.	
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
		Eust a availociment
8. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.	Différents partenaires de la communauté ne sont pas	En accura
	impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière.	En cours