

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT ARMAND-LAVERGNE		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	116
Établissement	CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	Adresse	3500, RUE CHAPLEAU
Région	Montréal	Ville	Montréal

Informations sur la visite

Date de la visite	7 décembre 2023	Reddition de comptes 1	7 décembre 2024
Date de transmission			

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger.	<ul style="list-style-type: none"> L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger en offrant peu d'interactions entre le personnel et les résidents. 	Non débuté En cours Réalisé
2. S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.	<ul style="list-style-type: none"> Le personnel n'est pas suffisamment attentif aux besoins de l'ensemble des résidents. 	Non débuté En cours Réalisé

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.	<ul style="list-style-type: none"> Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude, peinture, plancher, plafond et/ou mobilier). 	Non débuté En cours Réalisé