

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE CARTIERVILLE

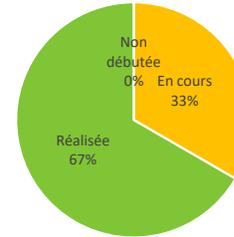
Région : Montréal

Date de la visite : 19 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 13 mai 2022

Reddition de comptes : 19 octobre 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	1	1
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	3	5
Total	0	2	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 19 juillet 2022			Reddition de comptes au 19 octobre 2022			Reddition de comptes au 19 octobre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2023-10-01		X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2023-11-01		X			X			X	

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		19 juillet 2022			19 octobre 2022			19 octobre 2023				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le personnel adopte une approche chaleureuse envers les résidents et leurs proches;	2023-11-01	X				X				X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2022-10-01		X				X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • le personnel soit plus vigilant envers l'ensemble des résidents lors du repas.	2022-10-01		X				X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-04-01			X			X				X