

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DENIS-BENJAMIN-VIGER

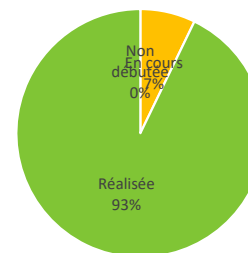
Région : Montréal

Date de la visite : 21 et 22 mai 2019

Date de transmission au MSSS : 23 août 2019

Reddition de comptes : 21 mai 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|-----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 1 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 1 | 5 | 6 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 0 | 7 | 7 |
| Total | 0 | 1 | 13 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|---|---|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 19 novembre 2019 | | | 20 mai 2020 | | | 21 mai 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à : • élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents; | Réalisée au moment de la rencontre avec le GRS pour mise à jour | | | | | | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches. | Réalisée au moment de la rencontre avec le GRS pour mise à jour | | | | | | | | X |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et à leurs proches afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | X |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | X |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un mécanisme structuré d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches. | 15 décembre 2022 | | | | | | | | X |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison. | 15 juin 2023 | | | | | | | X | |
| 7 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles. | Plan triennal 2019-2022 en plus des | | | | | | | | X |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | | | |
| 8 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | X |
| 9 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | X |
| 10 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • réponde promptement aux besoins et aux demandes des résidents; | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | X |
| 11 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | X |
| 12 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | X |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|--|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 19 novembre 2019 | | | 20 mai 2020 | | | 21 mai 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 13 Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents et qu'elles soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | | X |
| 14 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles. | Réalisée au moment de la rencontre avec le | | | | | | | | | X |