

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre d'hébergement et de soins de longue durée du Manoir-de-l'Ouest, S.E.C.

Nom de l'installation visitée : CHSLD MANOIR-DE-L'OUEST-DE-L'ÎLE

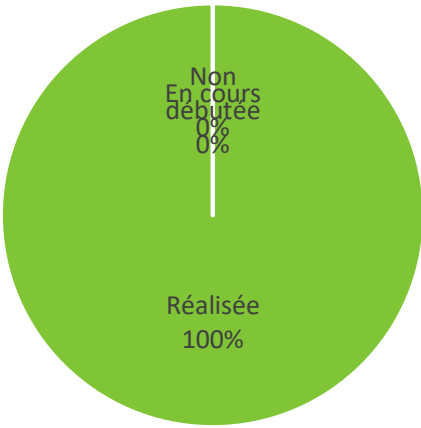
Région : Montréal

Date de la visite : 9 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 décembre 2022

Reddition de comptes 17 juillet 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	7	0

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			17 juillet 2020			8 octobre 2020			9 octobre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier : • le programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents; • le programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	Echancier			X						
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de : • bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité; • se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la	1) et 2) Echancier 3)Non echancier						X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			17 juillet 2020			8 octobre 2020			9 octobre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	Echancier			X						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d’information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	Non echancier						X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l’information sur le plan clinique et organisationnel avec l’équipe soignante.	En cours						X			
6	Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l’expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	Echancier						X			
7	Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	En cours			X						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
8	Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l’établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	En cours			X						
9	Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin que : • le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter; • la température de la nourriture soit adéquate.	Echancier 8) et 9) non echancier			X						
10	Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l’information verbale; • la distribution des repas soit présentée plat par plat, pour les résidents qui le requièrent.				X						
11	le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.				X						