

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA MARÉE INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA MARÉE

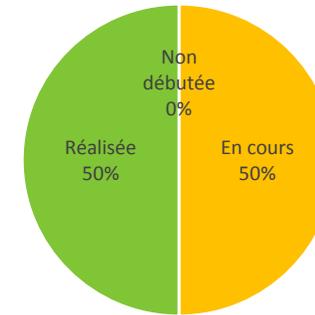
Région : Montréal

Date de la visite : 19 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 12 avril 2019

Reddition de comptes : 28 juin 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 0        | 1        | 1        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 3        | 2        | 5        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 1        | 1        | 2        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>0</b> |

| Recommandations   |   | Échéancier | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|---|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |   |            | 28 juin 2019            |          |          | 19 septembre 2019       |          |          | 19 septembre 2020       |          |          |
|   |   |            | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>                             |   |            |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |
| 1   | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier :<br>• son programme d'accueil;<br>• son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.  | 2019-02-01 |                         |          | X        |                         |          |          |                         |          |          |
| <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>   |   |            |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |
| 2   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.   | 2019-01-01 |                         |          | X        |                         |          |          |                         |          |          |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin :<br>• que des soins infirmiers soient disponibles sur place, en tout temps;<br>• d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et à leurs proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance. | 2019-09-01 |                         | X        |          |                         |          |          |                         |          |          |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.   | 2020-03-01 |                         | X        |          |                         |          |          |                         |          |          |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de se doter d'un mécanisme permettant d'informer systématiquement le comité des usagers lors d'une nouvelle admission.  | 2019-02-01 |                         |          | X        |                         |          |          |                         |          |          |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.   | 2019-12-31 |                         | X        |          |                         |          |          |                         |          |          |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |            |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.   | 2019-03-01 |                         |          | X        |                         |          |          |                         |          |          |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de favoriser l'implication des bénévoles ainsi que de la communauté et de leur offrir le soutien.  | 2019-06-01 |                         | X        |          |                         |          |          |                         |          |          |