

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : RÉSIDENCE ANGELICA

Nom de l'installation visitée : CHSLD ANGELICA

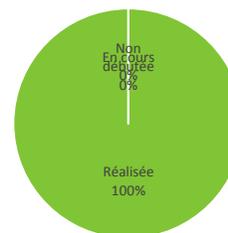
Région : Montréal

Date de la visite : 20 mars 2018

Date de transmission au MSSS: 3 juillet 2018

1ère reddition de comptes 20 mars 2019

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	1	1
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

\* Il reste 3 recommandations dont l'état d'avancement doit être complété ou vérifié.

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Moyens	Échéancier	Rendition de comptes						Commentaires
			au 20 mars 2019			au 19 mars 2020			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	1,1- Dans le processus d'accueil d'un résident, le comité des usagers seront intégrés dans le mécanisme permettant d'informer les diverses intervenants d'une nouvelle admission. 1,2- Mettre en place un plan de maintien des équipements; 1,2,1 Création d'un formulaire d'inspection des chambres. 1,2,2 Élaboration d'un programme mensuel de peinture des unités de vie.	1 mai 2018			X				

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil.	2,1 Révision de la procédure du cheminement de l'histoire de vie afin d'assurer sa disponibilité sur l'unité le plus rapidement possible, sa mise en œuvre par le préposé accompagnateur ainsi que la mise à jour du cartable d'histoire de vie lors d'un décès.	1 décembre 2018							
3 Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	3,1 Tel que stipulé dans notre programme cadre fin de vie, s'assurer qu'une approche interdisciplinaire soit appliquée lors des soins de fin de vie. Tenir des rencontres interdisciplinaires dans le processus de fin de vie et soins de confort et mettre à jour le PII.	30 mars 2019							
4 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	4,1 Réviser le cadre de référence interne sur l'alimentation des résidents sur l'unité. 4,2 Diffuser auprès des équipements le cadre d'alimentation ainsi que les attentes. 4,3 Procéder à des audits	30 mars 2019							