

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : VILLA BELLE RIVE INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE LA BELLE-RIVE

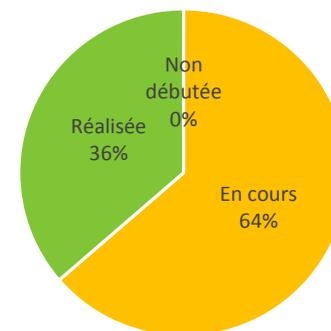
Région : Montréal

Date de la visite : 16 octobre 2018

Date de transmission au MSSS : 15 avril 2019

Reddition de comptes : 16 octobre 2019

État d'avancement



Non débutée    En cours    Réalisée

|   | Non débutée | En cours | Réalisée |          |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 2        | 0        | 2        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 3        | 3        | 6        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 2        | 1        | 3        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>7</b> | <b>4</b> | <b>0</b> |

| Recommandations   | Échéancier   | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|--|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |  | 16 octobre 2019         |          |          | 16 octobre 2020         |          |          |
|   |  | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b> |  |                         |          |          |                         |          |          |
| 1   | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme<br>• d'accueil;<br>• d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.   | En continu              |          | X        |                         |          |          |
| 2   | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.   | 2019-06-01              |          | X        |                         |          |          |
| <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>   |  |                         |          |          |                         |          |          |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.  | 2019-04-01              |          | X        | X                       |          |          |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations du processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.   | En continu              |          |          | X                       |          |          |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin;<br>• que les contentions physiques soient utilisées seulement en dernier recours;<br>• d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les SCPD, les soins palliatifs et de fin de vie et pour favoriser | 2019-01-01              |          |          | X                       |          |          |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.  | 2019-07-01              |          | X        |                         |          |          |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin qu'un suivi soit accordé au mécanisme d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.   | En continu              |          | X        |                         |          |          |

| Recommandations   | Échéancier   | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|--|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |  | 16 octobre 2019         |          |          | 16 octobre 2020         |          |          |
|   |  | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |  |                         |          |          |                         |          |          |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que :<br>• les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure demandée à l'établissement;<br>• les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2019-03-01              |          | X        |                         |          |          |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisés avec la participation de différents membres du personnel.  | 2019-02-01              |          |          | X                       |          |          |
| 10  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de prendre les moyens nécessaires afin de favoriser l'implication des proches, des bénévoles ainsi que de la communauté et de leur offrir le soutien.  | En continu              |          | X        |                         |          |          |