

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD BOURGET INC.

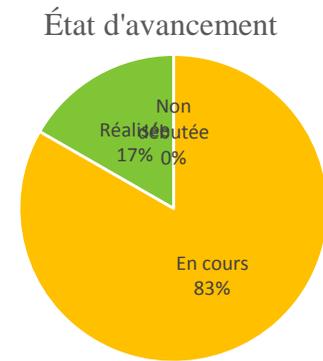
Nom de l'installation visitée : CHSLD BOURGET

Région : Montréal

Date de la visite : 5 novembre 2018

Date de transmission au MSSS : 29 avril 2019

Reddition de comptes : 14 août 2019



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	4	1	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	5	1	6
Total	0	10	2	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		14 août 2019			5 novembre 2019			5 novembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	1- 2019-03-20 et en continuité 2- 2019-03-20 3- 2019-03-27 4- 2019-10-20		X						
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2019-02-01 et en continuité			X					
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-06-01		X						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'éliminer la rotation du personnel • de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2019-06-01		X						
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	2019-10-01 et en continuité		X						
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-07-07 et en continuité		X						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.	2019-07-01 et en continuité		X						
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-03-27 et en continuité			X					
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents et de ses proches.	2019-06-01 et en continuité		X						
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité; • la température de la nourriture soit adéquate.	2019-10-10 et en continuité		X						
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2019-10-10		X						
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2019-06-06 en continuité		X						