

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-OUEST DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE HOSPITALIER GÉRIATRIQUE MAÏMONIDES**

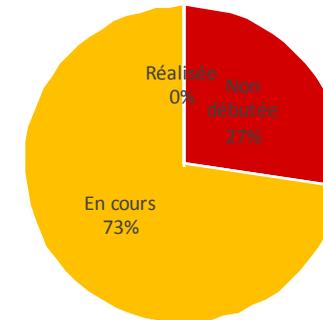
Région : **Montréal**

Date de la visite : **16 janvier 2018**

Date de transmission au MSSS : **6 avril 2018**

1ère reddition de comptes : **16 juillet 2018**

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	1	3	0	4
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	2	5	0	7
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au 16 juillet 2018			Reddition de comptes au 16 janvier 2019			Reddition de comptes au 16 janvier 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	1 mai 2018		x				
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	28 février 2019		x							
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	31 mai 2019	x								
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	31 juillet 2018		x							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 16 juillet 2018			Reddition de comptes au 16 janvier 2019			Reddition de comptes au 16 janvier 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil.	30 novembre 2018	x								
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	31 mai 2018	x								
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention et de la courtoisie auprès des résidents.	31 mai 2018		x							
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	30 septembre 2018		x							
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	1 mars 2019		x							
10	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux rappellent un milieu de vie familial.	30 septembre 2018		x							
11	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient sécuritaires.	30 mai 2018		x							