

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT NAZAIRE-PICHE**

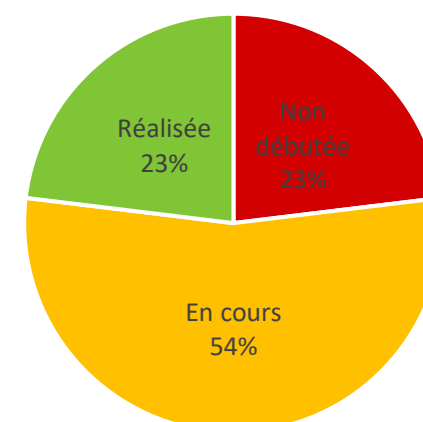
Région : **Montréal**

Date de la visite : **1 août 2019**

Date de transmission au MSSS : **8 novembre 2019**

Reddition de comptes : **9 mai 2020**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	2	3	0	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	1	3	3	7
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 9 mai 2020			Reddition de comptes au 31 juillet 2020			Reddition de comptes au 1 août 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>									
1	le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme : • d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents; • d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	15 septembre 2020		X				X			
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>											
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'intégrer dans son plan d'action des objectifs visant la qualité du milieu de vie.	15 février 2020		X				X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	15 décembre 2020	X						X		

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		9 mai 2020			31 juillet 2020			1 août 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.		X			X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	30 septembre 2020	X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	Réalisé		X		X				
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>										
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.				X			X		
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	15 mars 2020			X			X		
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'ensemble du personnel respecte l'intimité des résidents.	15 septembre 2020		X			X			
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter; • la température de la nourriture soit adéquate.			X			X			
11	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	15 mars 2020			X			X		
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement pour que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel			X			X			
13	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	1er octobre 2020	X				X			