

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-OUEST DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CHSLD HOPE**

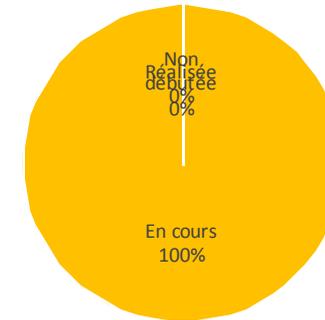
Région : **Montréal**

Date de la visite : **22 novembre 2016**

Date de transmission au  
MCSQ : **20 mars 2017**

1ère reddition de comptes : **22 novembre 2017**

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	4	0	<b>4</b>
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	5	0	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 22 novembre 2017			Reddition de comptes au 22 novembre 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.		X		
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.		X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.		X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.		X				

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil .	Septembre 2017		x			
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention auprès des résidents, et qu'il respecte la confidentialité des renseignements privés.	Mai 2019		X			

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			22 novembre 2017			22 novembre 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	Février 2018		X				
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	Février 2018		X				
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'implication des autres membres du personnel pour animer le milieu de vie.	Septembre 2017		X				