

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE DORVAL

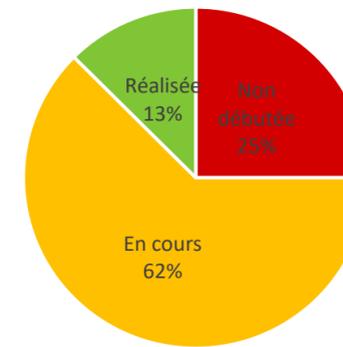
Région : Montréal

Date de la visite : 31 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 14 septembre 2019

Reddition de comptes : 30 juillet 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	2	2	0	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	1	3
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		30 juillet 2020			31 juillet 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>							
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme : • d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents;			X				
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		30 juillet 2020			31 juillet 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'intégrer dans son plan d'action des objectifs visant la qualité du milieu de vie.	15 juin 2020		X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	15 décembre 2020	X					
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	30 octobre 2020	X					
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	15 janvier 2020		X				
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	1er septembre 2020		X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours;	1er septembre 2020			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que du matériel de loisirs soit adapté et accessible aux résidents et à leurs proches sur chacune des unités de vie;	15 juillet 2020		X				