

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL

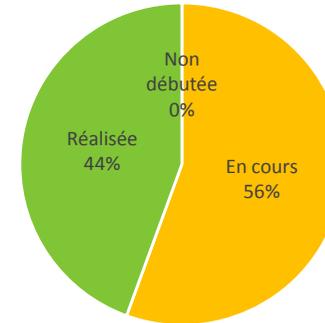
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT CAMILLE-LEFEBVRE

Région : Montréal

Date de la visite : 8 décembre 2015

1ère reddition de comptes : 8 décembre 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	4	2	6
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	1	2	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 8 décembre 2016			Reddition de comptes au 8 décembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	1er septembre 2017		x				
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	1er avril 2017			x			
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des outils cliniques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	1er décembre 2017		x				
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	1er octobre 2016			x			
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.	1er mars 2017		x				
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	1er mars 2017		x				

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
			8 décembre 2016			8 décembre 2017			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident et pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de son accueil.	1er septembre 2017		x					1. En projet pilote 2. Outils en création
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.	1er juin 2017			x				
9	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	1er décembre 2016			x				