

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
DU CENTRE-OUEST DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT SAINT-MARGARET

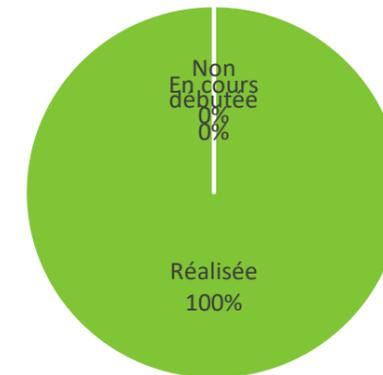
Région : Montréal

Date de la visite : 30 mai 2019

Date de transmission au MSSS : 6 septembre 2019

Reddition de comptes : 30 mai 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	0	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		29 mai 2020			30 mai 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		29 mai 2020			30 mai 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-07-01						X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer: • que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur	2021-09-01						X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	2021-09-01						X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon	2021-09-01						X

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel répond promptement aux besoins et aux demandes des résidents.	2021-09-01						X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2021-09-01						X