

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SOINS ET DE LONGUE DURÉE DES FLORALIES-DE-LASALLE INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD DES FLORALIES-DE-LASALLE

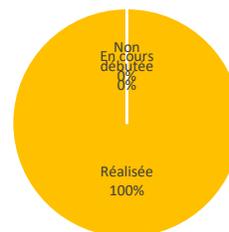
Région : Montréal

Date de la visite : 18 avril 2019

Date de transmission au MSSS : 12 juillet 2019

Reddition de comptes : 18 avril 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	2	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	6	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	6	6
Total	0	0	14	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		17 octobre 2019			17 avril 2020			18 avril 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.			X			X			X
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à : • bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité;	15-06-2018		X			X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que toutes les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		17 octobre 2019			17 avril 2020			18 avril 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.			X			X			X
	juin 2019			X			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.			X			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.			X		X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.			X			X			X
	19-04-2019			X			X			X

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement, que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches et que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.			X			X			X
	Mai 2018			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.			X			X			X
	22 avril 2019			X			X			X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que que les heures de repas des résidents soient normalisées.			X			X			X
	06-05-2019			X			X			X
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.			X			X			X
	juin 2019			X			X			X
13	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents et qu'elles soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.			X			X			X
	avril 2019			X			X			X
14	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles et améliorer leur soutien.			X			X			X
	en continu			X			X			X