# Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

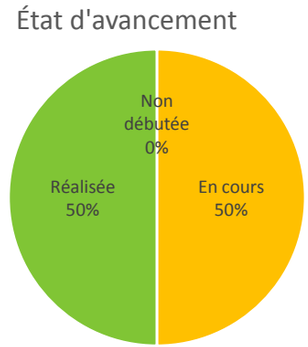
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT REAL-MOREL

Région : Montréal

Date de la visite : 8 novembre 2016

Date de transmission au MSSS: 14 mars 2017

1ère reddition de comptes 8 novembre 2017




| | Non débutée | En cours | Réalisée | Total |
|---|---|---|---|---|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0 | 1 | 2 | **3** |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté | 0 | 2 | 1 | **3** |
| **Total** | **0** | **3** | **3** | **6** |

## PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

| | Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au 8 novembre 2017 | | | Reddition de comptes au 8 novembre 2018 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 1 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles. | 1 décembre 2017 | | x | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents. | 30 décembre 2017 | | | x | | | |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. | 1er mars 2017 | | | x | | | |

## PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents. | 1 mai 2017 | | x | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas. | 1 mai 2017 | | x | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires. | 1er juin 2017 | | | x | | | |