

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DES FLORALIES-DE-LACHINE INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DES FLORALIES-DE-LACHINE

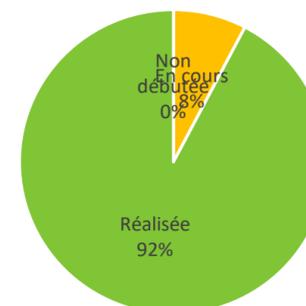
Région : Montréal

Date de la visite : 7 mars 2019

Date de transmission au MSSS : 2 juillet 2019

Reddition de comptes : 7 mars 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	5	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	6	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 14 décembre 2019			Reddition de comptes au 6 mars 2020			Reddition de comptes au 7 mars 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier le programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-09-01			X			X			X
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>										
2 Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soit transmis aux résidents et à leurs proches.	2019-05-02			X			X			X
3 Le MSSS recommande à l'installation de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2019-08-03			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		14 décembre 2019			6 mars 2020			7 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.	2020-03-01			X		X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation poursuivre son engagement afin de susciter la participation du comité des usagers pour représenter le point de vue des résidents.	11-12-2019		X				X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	08-03-2019			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	08-03-2019			X			X			X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.	2019-06-01			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches;	11-04-2019			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu par de l'information verbale.	En cours début 08-03-2019			X			X			X
11	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	En continue		X				X			X
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	Septembre 2019		X				X			X
13	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles et améliorer le soutien qui leur est offert.	En continu		X				X			X