

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-OUEST DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

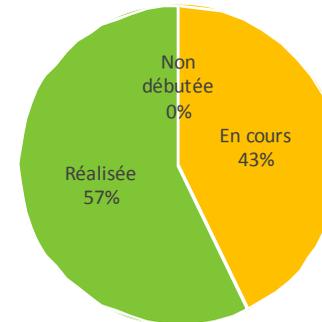
Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT ST-MARGARET**

Région : **Montréal**

Date de la visite : **20 octobre 2015**

Suivi des recommandations au 20 octobre 2017

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 2        | 2        | <b>4</b> |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 1        | 2        | <b>3</b> |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>7</b> |

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

| Recommandations | Échéancier  | Transmission du Plan d'amélioration au |          |          | Reddition de compte au |          |          | Reddition de compte au |          |          |
|-----------------|---|--|----------|----------|------------------------|----------|----------|------------------------|----------|----------|
|                 |   | 25 janvier 2016                        |          |          | 20 octobre 2016        |          |          | 20 octobre 2017        |          |          |
|                 |   | Non débutée                            | En cours | Réalisée | Non débutée            | En cours | Réalisée | Non débutée            | En cours | Réalisée |
| 1               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des outils cliniques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.                      | Février 2017                           |          | x        |                        |          |          | x                      |          |          |
| 2               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.  | Janvier 2016                           |          | x        |                        |          |          |                        |          | x        |
| 3               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.  | Mai 2017                               | x        |          |                        |          |          | x                      |          |          |
| 4               | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. | Septembre 2016                         |          | x        |                        |          |          | x                      |          | x        |

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

|   |  |           |  |   |  |  |  |   |   |  |
|---|--|-----------|--|---|--|--|--|---|---|--|
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la compréhension de l'information transmise au résident lors de son accueil. | Mars 2016 |  | x |  |  |  | x |   |  |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les soins et l'assistance soient adaptés aux besoins des résidents.    | Mars 2016 |  | x |  |  |  |   | x |  |

|   | Recommandations  | Échéancier | Transmission du Plan d'amélioration au |          |          | Reddition de compte au |          |          | Reddition de compte au |          |          |
|---|--|------------|--|----------|----------|------------------------|----------|----------|------------------------|----------|----------|
|   |  |            | 25 janvier 2016                        |          |          | 20 octobre 2016        |          |          | 20 octobre 2017        |          |          |
|   |  |            | Non<br>débutée                         | En cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En cours | Réalisée |
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus. | Mars 2016  | x                                      |          |          |                        |          | x        |                        |          | x        |