

Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	SANTÉ COURVILLE DE WATERLOO		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	66
Établissement	SANTÉ COURVILLE INC.	Adresse	5305, AVENUE COURVILLE
Région	Estrie	Ville	Waterloo

Informations sur la visite

Date de la visite	1 février 2024	Reddition de comptes 1	1 février 2025
Date de transmission			

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
 S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. 	Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont pas offertes annuellement au personnel concernant : les troubles neurocognitifs majeurs;	En cours
	- les soins palliatifs et de fin de vie.	

Pratiques cliniques





S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services	Certains soins d'assistance et services offerts aux	Non débuté
personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins.	résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques car	
	les plans de travail des PAB n'incluent pas de stratégies	
	d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à	
	l'intervention particulière pour les symptômes	
	comportementaux et psychologiques de la démence.	

Activité repas





Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	• Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.	
		Réalisé

Milieu de vie











Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison; Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison.	 Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel et ne permettent pas au résident de se sentir chez-lui, particulièrement, il s'agit de la présence d'affichage professionnel dans les aires de vie des résidents. 	En cours