Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSTITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CHU DE SHERBROOKE**

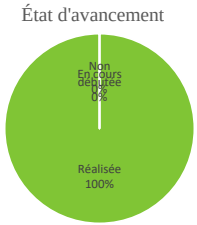
Nom de l'installation visitée : **CHSLD D'EAST ANGUS**

Région : **Estrie**

Date de la visite : **30 novembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **2 mai 2022**

Reddition de comptes **30 novembre 2022**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	**2**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	**5**
Total	**0**	**0**	**7**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 30 novembre 2022			Reddition de comptes au 1 décembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus des autres membres du personnel;	Déjà en cours depuis novembre 2021			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'éviter l'utilisation de pratique institutionnelle.	2021-12-30			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.				X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement;				X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2022-03-30			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la	2022-03-30			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles.				X			X