Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

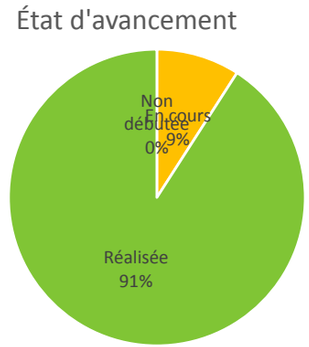
Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE RICHMOND

Région : Estrie

Date de la visite : 1 septembre 2015

1ère reddition de compte : 1 septembre 2017



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	1	5	**6**
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	5	**5**
Total	**0**	**1**	**10**	**11**

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au 29 février 2016			Reddition de compte au 1 septembre 2016			Reddition de compte au 1 septembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	2016-08-31					x				x
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2016-08-31						x			x
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des outils cliniques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2016-08-31					x				x
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	2016-08-31					x			x	
5	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	2016-08-31						x			x
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2016-08-31					x				x

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au 29 février 2016			Reddition de compte au 1 septembre 2016			Reddition de compte au 1 septembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'information transmise au résident lors de l'accueil.	31 août 2016					x				x
8	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	2016-08-31						x			x
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.	2016-08-31					x				x
10	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2016-08-31					x				x
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que les lieux soient sécuritaires.	2016-02-01						x			x