

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DE MEMPHRÉMAGOG

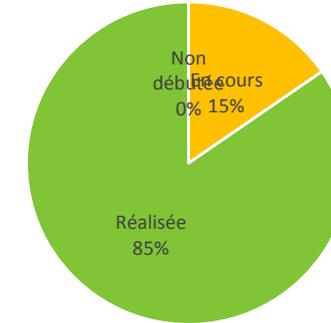
Région : Estrie

Date de transmission du rapport au MSSS: 28 septembre 2015

Date de la visite : 28 septembre 2015

1ère reddition de compte : 28 septembre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	5	5
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	2	6	8
Total	0	2	11	13

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			28 mars 2016			28 septembre 2016			28 septembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la qualité du milieu de vie tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	2016-09-28		X				X			X
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2017-09-28		X			X				X
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	2017-09-28		X			X				X
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	2016-09-30		X				X			X
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	28 septembre 2017		X			X				X

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches, lors de l'accueil.	28 mars 2016			X				X		X
---	---	--------------	--	--	---	--	--	--	---	--	---

Recommandations		Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			28 mars 2016			28 septembre 2016			28 septembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents.	28 septembre 2017		X			X			X	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer de la confidentialité des renseignements privés.	28 septembre 2017		X			X		X		
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	28 mars 2016			X		X			X	
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	28 septembre 2016		X			X			X	
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.	28 septembre 2016		X			X			X	
12	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés et rappellent un milieu de vie familial.	28 mars 2017		X			X		X		
13	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient sécuritaires.	28 mars 2016			X		X			X	