

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre Hospitalier universitaire de Sherbrooke  
 Programme-service : Jeunes en difficulté  
 Région : Estrie  
 Date de la visite : 24, 25, 26 et 27 octobre 2017  
 Suivi des recommandations au : 3 octobre 2018

Non  
réalisées  
debutées  
0  
0%

	non debutee	en cours	realisee	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	0	0
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Il reste 7 recommandations dont l'état d'avancement doit être complété ou vérifié.

## THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		2 avril 2018			3 octobre 2018			3 octobre 2019		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des mécanismes favorisant un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.									
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers.									
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires d'assurer le suivi des plans d'intervention. d'assurer le suivi des plans d'intervention									
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin de compléter et de transmettre tous les documents essentiels qui permettront aux ressources d'offrir des services adaptés aux besoins des usagers.									
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention en RI-RTF.									
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de développer et de maintenir un partenariat efficace avec les ressources.									
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour mettre en place des modalités et des procédures afin de répondre aux normes de qualité ministérielles.									
8	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource.									

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		2 avril 2018			3 octobre 2018			3 octobre 2019		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>										
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel dans les ressources respecte la confidentialité des renseignements concernant les usagers.	2 avril 2018								
<b>THÈME 3 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>										
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les espaces de vie soient sécuritaires pour les usagers confiés à une ressource.	3 octobre 2018								