

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INRÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : HOPITAL ET CENTRE D'HEBERGEMENT ARGYLL

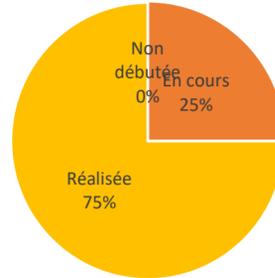
Région : Estrie

Date de la visite : 12 au 14 mars 2019

Date de transmission au MSSS : 25 octobre 2019

Reddition de comptes : 11 mars 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	3	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	5	6
Total	0	3	9	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 19 décembre 2019			Reddition de comptes au 11 mars 2020			Reddition de comptes au 12 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2019-12-31			X			X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que comité milieu de vie reprenne ses activités.	2019-10-31			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		19 décembre 2019			11 mars 2020			12 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les contentions physiques soient utilisées en dernier recours;	2020-06-30		X			X			X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de désigner un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chacun des résidents et de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2019-12-31			X			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2020-04-30			X			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-04-30		X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement;	2020-05-31		X			X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents et de leurs proches;	2019-10-31			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2020-03-31			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2021-03-31			X			X			X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-03-31			X			X			X
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2020-02-28		X				X			X