

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : HÔPITAL ET CENTRE D'HÉBERGEMENT ARGYLL

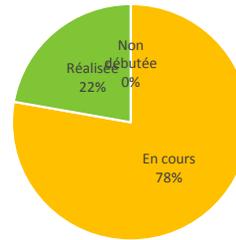
Région : Estrie

Date de la visite : 5 avril 2016

Date de transmission au MSSS: 19 juin 2016

1ère reddition de comptes 5 avril 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	3	1	4
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	4	1	5
Total	0	7	2	9

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 5 avril 2017			Reddition de comptes au 5 avril 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	décembre 2016		X				
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	décembre 2016			X			
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	octobre 2017		X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	février 2017		X				

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

5	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	décembre 2016		x				
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents et qu'il respecte la confidentialité des renseignements privés.	décembre 2016		x				
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	mars 2017		x				
8	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés et rappellent un milieu de vie familial.	janvier 2017		x				
9	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	mai 2016			x			