

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT D'EAST ANGUS

Région : ESTRIE

Date de la visite : 31 mai 2017

Date de transmission au MSSS: 11 septembre 2017

1ère reddition de comptes 31 mai 2018

État d'avancement

Non
réalisée
0%

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	0	0
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 31 mai 2018			Reddition de comptes au 31 mai 2019		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	30 mai 2018			
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	30 mai 2018					
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	30 mai 2018					
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	30 mai 2018					
5	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	30 mai 2018					

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	30 mai 2018					
---	--	-------------	--	--	--	--	--

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			31 mai 2018			31 mai 2019		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	30 mai 2018						
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'assurer la confidentialité des renseignements privés.	30 mai 2018						
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	30 mai 2018						
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour offrir des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	30 mai 2018						
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	30 mai 2018						
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour assurer la présence des bénévoles auprès des résidents.	30 mai 2018						
13	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient sécuritaires.	30 mai 2018						