

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE - CHU DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT VILLA-BONHEUR

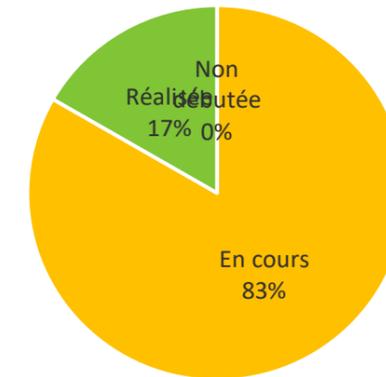
Région : Estrie

Date de la visite : 7 et 8 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 18 septembre 2022

Reddition de comptes : 6 octobre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	0	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	1	3
Total	0	5	1	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		6 octobre 2020			7 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			6 octobre 2020			7 octobre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens afin d'élaborer un programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	Décembre 2022		X			X	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie;	Juin 2021		X				X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	Automne 2019-Hiver 2020		X			X	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement, que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches et que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les	Hiver-Printemps 2021		X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent; • que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	Automne 2020			X		X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	Automne 2020		X			X	