

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT MARIE-BERTHE-COUTURE

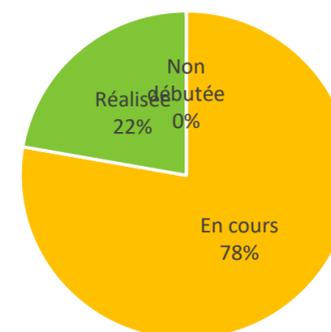
Région : Estrie

Date de la visite : 15 janvier 2020

Date de transmission au MSSS : 12 août 2020

Reddition de comptes : 23 octobre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	4	0	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	2	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 23 octobre 2020			Reddition de comptes au 14 janvier 2021			Reddition de comptes au 15 janvier 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'élaborer le programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	Juin 2020		X			X			X	
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>										

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		23 octobre 2020			14 janvier 2021			15 janvier 2022			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les contentions physiques soient utilisées en dernier recours.	Janvier 2020		X			X			X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	Février 2020		X			X			X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	Automne 2020		X			X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation prendre les moyens nécessaires afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • de s'assurer que les lieux soient bien entretenus;	Été-Automne 2020		X			X			X	
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • recueillir les habitudes de vie des résidents; • réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de	Février 2020			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	Hiver-Printemps 2021		X			X			X	
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que deux choix de mets soient offerts aux résidents à chaque repas.	Été 2020			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	Hiver 2020		X			X			X	