

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée :

CLSC - CENTRE D'HÉBERGEMENT DE VALCOURT

Région :

Estrie

Date de la visite :

9 février 2016

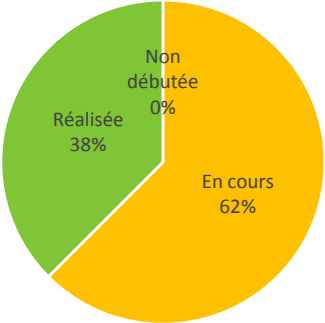
Date de transmission au MSSS:

8 mai 2016

1ère reddition de comptes

9 février 2018

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	3	0	3
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	2	3	5
Total	0	5	3	8

PARTIE 1 : L’ÉTABLISSEMENT S’ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au 9 février 2017			Reddition de comptes au 9 février 2018			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l’établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	Mars 2018		x			x		
2	Le MSSS recommande que l’établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l’équipe soignante.	Mars 2018	x				x		
3	Le MSSS recommande que l’établissement poursuive son engagement à favoriser l’expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	Mars 2018	x				x		

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L’ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

4	Le MSSS recommande que l’établissement prenne les moyens pour favoriser l’intégration du résident lors de son accueil.	janvier 2018		x				x	
5	Le MSSS recommande que l’établissement s’assure que les pratiques concernant les soins et l’assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	Mars 2017	x					x	
6	Le MSSS recommande que l’établissement prenne les moyens pour améliorer l’organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	Mars 2017		x			x		

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
			9 février 2017			9 février 2018			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	février 2017			x			x	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	Mars 2018		x			x		