

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

| | | | |
|--------------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------|
| Nom de l'installation visitée | CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX SAINT-JOSEPH | | |
| Statut | Public | Nbre de lits perm. au permis | 60 |
| Établissement | CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC | Adresse | 731, RUE SAINTE-JULIE |
| Région | Mauricie et Centre-du-Québec | Ville | Trois-Rivières |

Informations sur la visite

| | | | |
|-----------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| Date de la visite | 20 juin 2023 | Reddition de comptes 1 | 20 juin 2023 |
| Date de transmission | | | |

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bienveillance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et à leurs proches. | Réalisé |

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 2. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins. | <ul style="list-style-type: none"> Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques car les plans de travail des PAB incluent peu de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | En cours |

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 3. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Le comité milieu de vie est inactif. | Réalisé |
| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
| 4. S'assurer d'aménager et de personnaliser l'environnement physique afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches et d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison. | <ul style="list-style-type: none"> L'aménagement des lieux physiques ne permet pas au résident de se sentir chez lui et certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel, particulièrement, il s'agit du recours systématique au port du bracelet d'identification. | En cours |
| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
| 5. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie. | <ul style="list-style-type: none"> Différents partenaires de la communauté ne sont pas impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière. | Réalisé |