

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

| | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|
| Nom de l'installation visitée | CENTRE D'HEBERGEMENT DE FORTIERVILLE | | |
| Statut | Public | Nbre de lits perm. au permis | 34 |
| Établissement | CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC | Adresse | 521, AVENUE DU FOYER |
| Région | Mauricie et Centre-du-Québec | Ville | Fortierville |

Informations sur la visite

| | | | |
|-----------------------------|------------------|-------------------------------|------------------|
| Date de la visite | 28 novembre 2023 | Reddition de comptes 1 | 28 novembre 2024 |
| Date de transmission | | | |

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|--|-------------------|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont pas offertes annuellement aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie. Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et à leurs proches. | En cours |

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 2. S'assurer que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui actualise ses fonctions. | <ul style="list-style-type: none"> La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée. | En cours |
| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
| 3. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins. | <ul style="list-style-type: none"> Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au niveau du respect de leurs préférences quant aux heures de lever. | Réalisé |

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|--|-------------------|
| 4. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Le comité milieu de vie est inactif. | Réalisé |
| 5. S'assurer d'aménager et de personnaliser l'environnement physique afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches. | <ul style="list-style-type: none"> L'aménagement des lieux physiques ne permet pas au résident de se sentir chez lui. | En cours |
| 6. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé et de leur offrir quotidiennement des activités stimulantes, significatives et adaptées. | <ul style="list-style-type: none"> Le milieu de vie n'est pas animé. Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. | En cours |