Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC**

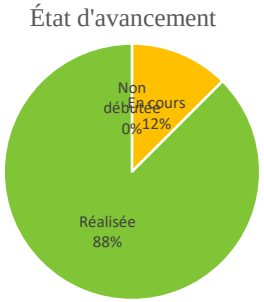
Nom de l'installation visitée : **CENTRE DE SERVICES AVELLIN-DALCOURT**

Région : **Mauricie et Centre-du-Québec**

Date de la visite : **10 novembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **2 mai 2022**

Reddition de comptes **11 novembre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	**4**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	3	**4**
Total	**0**	**1**	**7**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 19 août 2022			Reddition de comptes au 10 novembre 2022			Reddition de comptes au 11 novembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l 'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2021-11-11		X				X			X

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 19 août 2022			Reddition de comptes au 10 novembre 2022			Reddition de comptes au 11 novembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents les résidents et leurs proches de l'existence du commissaire aux plaintes et à la qualité des services et d'informer systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.	2021-11-11		X			X				X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2022-12-31 (déco) 2024-12-31 (agrandissement)		X			X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que les lieux bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-03-31		X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-06-30		X				X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: •le rythme des résidents soit respecté; •le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter; •la température de la nourriture soit adéquate.	2022-06-30		X				X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2022-06-30		X			X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-06-30		X			X			X	