Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC**

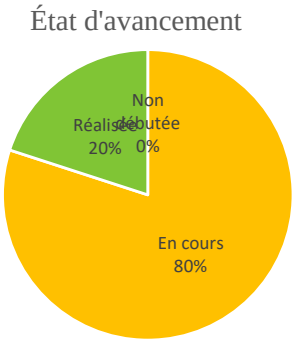
Nom de l'installation visitée : **Centre multiservices de santé et services sociaux Cloutier**

Région : **Mauricie et Centre-du-Québec**

Date de la visite : **6 juillet 2022**

Date de transmission au MSSS : **17 octobre 2022**

Reddition de comptes **6 juillet 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	1	**4**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	0	**1**
Total	**0**	**4**	**1**	**0**

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 6 juillet 2023	Reddition de comptes au 6 juillet 2024

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 6 juillet 2023			Reddition de comptes au 6 juillet 2024		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de désigner un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2022-01-07			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation prenne les moyens nécessaires afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches, sur la qualité du milieu de vie.	31-12-2022		X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'éviter l'usage de pratique institutionnelle pour permettre aux résidents de se sentir comme à la maison.	31-12-2021		X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire	31-12-2021		X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	31-12-2021		X				