Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC**

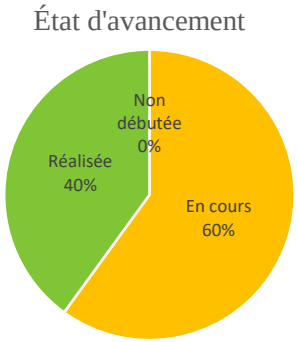
Nom de l'installation visitée : **CENTRE MULTISERVICE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX CENTRE D'ACCUEIL DE ST-NARCISSE**

Région : **Mauricie et Centre-du-Québec**

Date de la visite : **27 octobre 2021**

Date de transmission au MSSS : **2 mai 2022**

Reddition de comptes **28 octobre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	**3**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	0	**2**
Total	**0**	**3**	**2**	**0**

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 27 octobre 2022	Reddition de comptes au 28 octobre 2023

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 27 octobre 2022			Reddition de comptes au 28 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2022-05-18			X			X
2	Le MSSS recommande à l 'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2022-09-01		X				X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-06-01		X			X	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents aient accès à deux choix de mets à chaque repas et que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2021-06-30		X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : la programmation des activités soit présentée sur sept jours; les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2022-06-30			X		X	