

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

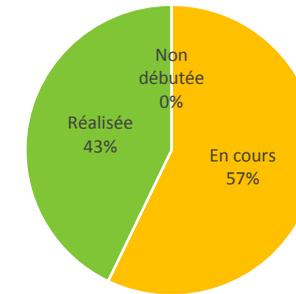
Programme-service : Santé mentale

Région : Mauricie-et-Centre-du-Québec

Date de la visite : 9 décembre 2015

Reddition de comptes : 9 décembre 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	4	1	5
Les activités de la vie quotidienne	0	0	2	2
Des lieux adaptés	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

**THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 9 décembre 2016			Reddition de comptes au 9 décembre 2017			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource.	2017-03-31		X					Moyen #1 : Comité des usagers
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2016-12-31		X					Moyen #1 : en préparation de la pratique
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.	2016-12-31		X					le d'établissement
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec les ressources et en assurer le maintien.	31 octobre 2016			X				Moyen #1 : Rencontre de nos partenaires
5	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource.	31 mai 2017		X					procédure : mécanisme

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		9 décembre 2016			9 décembre 2017				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
<b>THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>									
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les ressources assurent davantage le bien-être des usagers et encouragent leur développement ou le maintien de leurs acquis.	31 décembre 2016			X				Debut d'un projet de mcs--
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des activités de loisir afin de favoriser l'intégration des usagers dans leur milieu de vie et principalement dans la communauté.	31 octobre 2016			X				équipes clinique s ont