Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC**

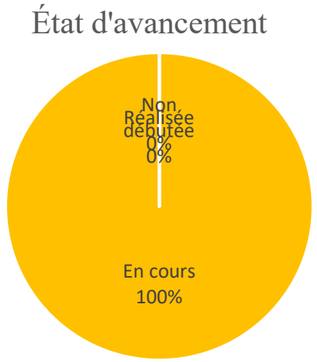
Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT DE LYSTER**

Région : **Mauricie et Centre-du-Québec**

Date de la visite : **9 décembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **2 mai 2022**

Reddition de comptes **9 décembre 2022**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	0	**2**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	4	0	**4**
Total	**0**	**6**	**0**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 9 décembre 2022			Reddition de comptes au 9 décembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de désigner un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chacun des résidents.	2022-09-01		X				

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 9 décembre 2022			Reddition de comptes au 9 décembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents et leurs proches soient informés de l'existence du comité de résidents.	2022-09-01		X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2022-06-01		X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents au moment des repas.	2022-06-01		X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-02-28		X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2022-03-01		X				