

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT FRÉDÉRICK-GEORGE-HÉRIOT

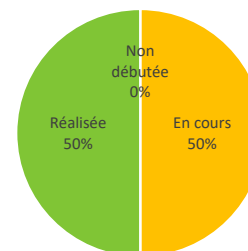
Région : Mauricie et Centre-du-Québec

Date de la visite : 25 au 27 juin 2019

Date de transmission au MSSS : 23 août 2019

Reddition de comptes 25 juin 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	3	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	1	4
Total	0	4	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		24 décembre 2019			24 juin 2020			25 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soit transmis aux résidents et à leurs proches.	2019-07-10			X			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de désigner une personne pour assurer le lien avec le comité des résidents.	2019-07-10			X		X				X

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			24 décembre 2019			24 juin 2020			25 juin 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les lieux rappellent un milieu de vie familial;	2020-03-31		X			X			X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-12-31			X			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel répond promptement aux besoins et aux demandes des résidents.	2019-09-30		X				X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'activité repas se déroule dans une ambiance propice à l'alimentation.	2019-09-30		X			X			X	
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2020-12-31		X			X			X	
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-09-30		X				X		X	