

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	JARDINS DU HAUT SAINT-LAURENT		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	221
Établissement	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Côté-Jardin inc.	Adresse	4770, RUE SAINT-FELIX
Région	Capitale-Nationale	Ville	Saint-Augustin-de-Desmaures

#### Informations sur la visite

Date de la visite	28 septembre 2023	Reddition de comptes 1	28 septembre 2024

#### Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel, il s'agit notamment du recours systématique au port du bracelet d'identification.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Complété mars 2024</li> <li>Non concluant, conservons nos bracelets actuels</li> <li>Complété octobre 2023</li> <li>Complété août 2024</li> <li>En cours</li> </ol>