

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

| | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Nom de l'installation visitée | CHSLD ET HÔPITAL DE CHARLESBOURG | | |
| Statut | Public | Nbre de lits perm. au permis | 56 |
| Établissement | CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE | Adresse | 7150, BOULEVARD CLOUTIER |
| Région | Capitale-Nationale | Ville | Québec |

Informations sur la visite

| | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|
| Date de la visite | 30 mai 2023 | Reddition de comptes 1 | 30 mai 2024 |
| Date de transmission | | | |

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bienveillance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs; les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que pour contrer la maltraitance.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués auprès des résidents afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | • Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont pas offertes annuellement aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie. | Réalisé |

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|--|-------------------|
| 2. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident est réalisée selon le délai prévu à la procédure. | • Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement. | Réalisé |

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison; Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et qui tient compte des capacités fonctionnelles des résidents; Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|--|-------------------|
| 3. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées. | • Les activités individuelles et de groupe proposées ne sont pas suffisamment variées. | Réalisé |