

## Visite ministérielle

### Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

<b>Nom de l'installation visitée</b>	HOPITAL STE-MONIQUE		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	64
Établissement	Hôpital Ste-Monique inc	Adresse	6125, boulevard Wilfrid-Hamel
Région	Capitale-Nationale	Ville	L'Ancienne-Lorette

#### Informations sur la visite

Date de la visite	25 avril 2024	Reddition de comptes 1	25 avril 2025
Date de transmission			

#### Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	• Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont pas offertes annuellement au personnel concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	En cours
	• Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents, leurs proches ainsi qu'aux différents acteurs du milieu.	En cours
		En cours

#### Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

2. S'assurer de personnaliser les lieux et d'offrir des repères temporels aux résidents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'aménagement des lieux physiques ne permet pas au résident de se sentir chez lui.</li> <li>Les tableaux d'orientation ne sont pas présents sur chaque étage.</li> </ul>	<p>En cours</p> <p>En cours</p>
3. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées ainsi qu'un milieu de vie animé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le milieu de vie offre peu la possibilité de réaliser des activités spontanées de nature sociales ou occupationnelles.</li> <li>Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul>	Réalisé