

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-CASIMIR

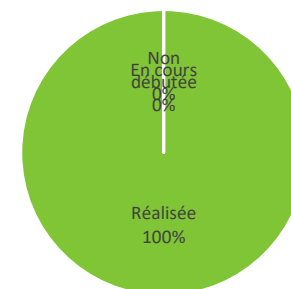
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 15 juin 2022

Date de transmission au MSSS : 17 octobre 2022

Reddition de comptes : 15 juin 2024

État d'avancement



Non débutée    En cours    Réalisée

|   |          |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0        | 0        | 0        | 0        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0        | 0        | 1        | 1        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0        | 0        | 4        | 4        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>0</b> |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|-----------------|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|                 |            | 15 juin 2023            |          |          | 15 juin 2024            |          |          |
|                 |            | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée |
|                 |            |                         |          |          |                         |          |          |

| Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |   | 15 juin 2023            |          |          | 15 juin 2024            |          |          |
|   |   | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>   |   |                         |          |          |                         |          |          |
| 1   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.  | 2023-12-31              |          | X        |                         |          | X        |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |                         |          |          |                         |          |          |
| 2   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de remplir le formulaire Histoire de vie et de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.   | 2023-06-15              |          |          | X                       |          | X        |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.   | 2024-06-15              |          | X        |                         |          | X        |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation poursuivre son engagement afin qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.  | 2023-12-31              |          | X        |                         |          | X        |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents;</li> <li>• la programmation des activités soit présentée sur sept jours;</li> <li>• les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.</li> </ul> | 2023-12-31              |          | X        |                         |          | X        |