

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CLSC ET CENTRE D'HÉBERGEMENT ALPHONSE-BONENFANT		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	50
Établissement	CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	Adresse	1199, CHEMIN ROYAL
Région	Capitale-Nationale	Ville	Saint-Pierre-de-L'Île-d'Orléans

Informations sur la visite

Date de la visite	10 avril 2024	Reddition de comptes 1	10 avril 2025
Date de transmission			

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins et qui favorisent leur autodétermination.	<ul style="list-style-type: none"> • Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au niveau du maintien de leurs capacités fonctionnelles. 	En cours

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer d'offrir une quiétude des lieux.	<ul style="list-style-type: none"> • Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie. 	Réalisé
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> • Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. 	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.	<ul style="list-style-type: none"> • Différents partenaires de la communauté ne sont pas impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière. 	En cours