

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE CLERMONT

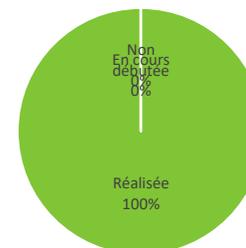
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 20 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 2 mai 2022

Reddition de comptes : 21 octobre 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	0	9	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		29 juillet 2022			20 octobre 2022			21 octobre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient connus du personnel, des résidents et de leurs proches.	2023-03-31		X			X				X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		29 juillet 2022			20 octobre 2022			21 octobre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.	2022-10-20			X			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2023-03-31		X				X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les espaces de vie soient aménagés de façon personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison; • les stimuli auditifs soient contrôlés.	2023-10-21		X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	2023-10-21 DSM approuvé		X			X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'ensemble du personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents.	31 mars 2023		X			X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2023-10-21		X			X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la distribution des repas soit présentée plat par plat pour les résidents qui le requièrent; • le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents.	2023-03-31		X				X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents; • la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2023-03-31		X			X				X