

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE MULTISERVICES DE SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRE

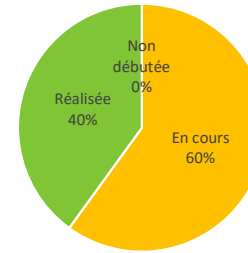
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 28 juin 2022

Date de transmission au MSSS : 17 octobre 2022

Reddition de comptes : 28 juin 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	3	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	5	1	6
Total	0	6	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		6 avril 2023			28 juin 2023			28 juin 2024			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2023-06-28		X					X		
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en affichant des éléments du	2023-04-30		X					X		

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		6 avril 2023			28 juin 2023			28 juin 2024		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés et que des repères visuels soient présents dans les aires communes.		X			X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.			X			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.		X				X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.		X			X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'ensemble du personnel adopte une approche chaleureuse et démontre de la courtoisie envers les résidents et leurs proches.		X			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information écrite et verbale; • un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.		X			X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.		X			X				
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles.		X			X				