

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE MULTI SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX SACRÉ-CŒUR

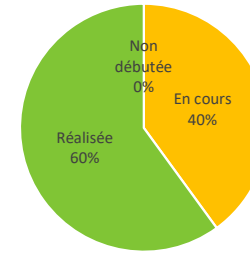
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 14 juin 2022

Date de transmission au MSSS : 17 octobre 2022

Reddition de comptes : 14 juin 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	4	7
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 23 mars 2023			Reddition de comptes au 14 juin 2023			Reddition de comptes au 14 juin 2024			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents, en informant systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.	2022-11-30			X			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2022-11-30			X			X			

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		23 mars 2023			14 juin 2023			14 juin 2024		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que les lieux soient propres, bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.		X			X				
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>										
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil.			X			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.		X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte en toutes circonstances l'intimité des résidents.		X				X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'activité repas se déroule dans une ambiance propice à l'alimentation.		X			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.		X			X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.		X				X			
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.		X				X			