

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Madame Françoise Legault et Madame Suzanne Legault

Nom de l'installation visitée : Maison Legault

Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 19 mars 2014

#### PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT  
D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT  
D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT  
D'AVANCEMENT

Date: 2014-06-19

Date: 2015-03-09

Date: 2015-09-03

#### THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-09-15		X							X
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des interventions de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.	2014-06-15			X			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2014-09-15		X			X				X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2014-09-15		X			X				X
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	3	1	0	3	1	0	0	4
		pourcentage	0	75	25	0	75	25	0	0	100

#### THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-06-01			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	1
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100

#### THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

##### 3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.	2014-06-01			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	1
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100

Nom de l'installation visitée : Maison Legault																	
Région : Capitale-Nationale								Date de la visite : 19 mars 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
								Date: 2014-06-19		Date: 2015-03-09		Date: 2015-09-03					
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.							2014-06-01			X			X			X
8	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.							2014-06-01			X			X			X
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la présence des bénévoles auprès des résidents.							2014-06-01	X				X				X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4								nombre	1	0	2	0	1	2	0	0	3
								pourcentage	33	0	67	0	33	67	0	0	100
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	1	0	3	0	1	3	0	0	4
								pourcentage	25	0	75	0	25	75	0	0	100
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.							2014-09-30		X			X			X	
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	1	0	0	1	0	0	1	0
								pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	100	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	1	4	5	0	5	5	0	1	9
								pourcentage	10	40	50	0	50	50	0	10	90