

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Hôpital Sainte-Monique Inc.

Nom de l'installation visitée : Hôpital Sainte-Monique

Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 20 janvier 2015

#### PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT  
D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT  
D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT  
D'AVANCEMENT

Date: 2015-07-21

Date: 2016-02-11

Date:

#### THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-09-01		X								
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.	2015-09-01			X			X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2015-04-01			X			X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	2015-04-01			X			X				
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2015-04-01			X			X				
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-06-01			X			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 1			nombre	0	1	5	0	1	5	0	0	0
			pourcentage	0	17	83	0	17	83	0	0	0

#### THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

	Recommandations	Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de de bonifier sa procédure d'accueil.	2015-04-01			X			X				
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2015-04-01			X			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 2			nombre	0	0	2	0	0	2	0	0	0
			pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0

#### THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

##### 3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

	Recommandations	Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

<b>Nom de l'installation visitée : Hôpital Sainte-Monique</b>																	
<b>Région : Capitale-Nationale</b>								<b>Date de la visite : 20 janvier 2015</b>									
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>					
								<b>Date: 2015-07-21</b>		<b>Date: 2016-02-11</b>		<b>Date:</b>					
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la confidentialité.							2015-10-01		X			X				
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1								nombre	0	1	0	0	1	0	0	0	0
								pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Hôpital Sainte-Monique																	
Région : Capitale-Nationale								Date de la visite : 20 janvier 2015									
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
								Date: 2015-07-21		Date: 2016-02-11		Date:					
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.							2015-04-01			X			X			
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.							2015-04-01			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3								nombre	0	0	2	0	0	2	0	0	0
								pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
12	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.							2015-04-01			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4								nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0
								pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	0	1	3	0	1	3	0	0	0
								pourcentage	0	25	75	0	25	75	0	0	0
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la quiétude des lieux.							2015-04-01			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0
								pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive sur la période post-mortem.							2015-04-01			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0
								pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	2	12	0	2	12	0	0	0
								pourcentage	0	14	86	0	14	86	0	0	0