

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de la Capitale-Nationale

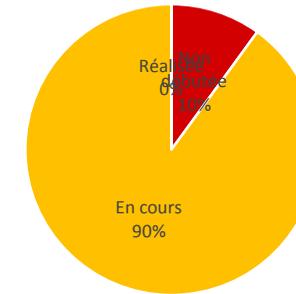
Programme-service : Jeunes en difficulté

Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 24 février 2015

Suivi des recommandations au : 28 octobre 2015

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	1	7	0	8
Les activités de la vie quotidienne	0	1	0	1
Des lieux adaptés	0	1	0	1
Total	1	9	0	10

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au 29 novembre 2015			Reddition de compte au 30 septembre 2016			Reddition de compte au 30 septembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer la qualité des services rendus aux usagers confiés à une ressource	2016-02-29		X			X			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource	2016-04-30		X		X			X		
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément	2017-06-20		X		X			X		
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource	2017-06-20		X			X			X	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de développer et de maintenir un partenariat efficace avec les ressources	2016-04-30		X		X			X		
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention	2017-04-30		X		X			X		

Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au				
		29 novembre 2015			30 septembre 2016			30 septembre 2017				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource.	20 juin 2017	x				x				x	
THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE												
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que la ressource respecte la confidentialité des renseignements privés qui concernent les usagers	30 juin 2016		x			x				x	
THÈME 3 : DES LIEUX ADAPTÉS												
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer des espaces de vie personnalisés, chaleureux et adaptés pour les usagers confiés à une ressource	30 avril 2016		x			x				x	
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer des espaces de vie sécuritaires pour les usagers confiés à une ressource	30 juin 2016		x			x				x	