

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : HOPITAL REGIONAL DE PORTNEUF/CLSC DE SAINT-RAYMOND

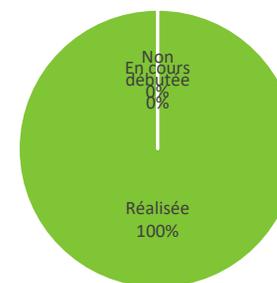
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 22 mai 2019

Date de transmission au MSSS : 12 août 2019

Reddition de comptes : 22 mai 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

| | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 1 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 0 | 1 | 1 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Total | 0 | 0 | 4 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|-----------------|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 21 mai 2020 | | | 22 mai 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| | | | | | | | |

| Recommandations | | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|--|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | | 21 mai 2020 | | | 22 mai 2021 | | |
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents. | 2019-07-31 | | | X | | | X |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | 2019-06-30 | | | X | | | X |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement. | 2021-05-21 | | X | | | | X |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas. | 22-05-2021 | | X | | | | X |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas. | 31-12-2019 | | | X | | | X |